

Substitute Notice

NOTICE TO OUR PATIENTS ABOUT A CYBERSECURITY INCIDENT

Our commitment to our mission, to extend the healing ministry of Jesus Christ, extends far beyond the physical care we provide to our patients. CHRISTUS Spohn Health System (“CHRISTUS Spohn”) is committed to protecting the privacy and security of our patients’ information, as well. This notice explains the incident, measures we have taken, and some steps our patients can take in response to further protect their information.

On May 4, 2022, the CHRISTUS information technology security team learned that an unauthorized third party gained access to our network and obtained certain files from CHRISTUS Spohn between April 9, 2022 - May 4, 2022. We immediately began an investigation and determined that some patient information may have been contained in those files. The files may have included patients’ names, addresses, dates of birth, medical record numbers, Social Security numbers and health insurance information. Some clinical data may have been included but it is important to note that no individual medical records were accessed by the unauthorized party and patient care was not affected.

We deeply regret any concern this incident may cause our patients. We mailed letters to an initial group of patients who had been identified while continuing the analysis of the involved data. That analysis has been completed and we began mailing letters to remaining patients on November 11, 2022. We are offering eligible patients a complimentary year of credit monitoring and identity protection services through Experian. Moreover, we are continuing to enhance our IT security and data safeguards in an effort to prevent similar incidents from occurring in the future. If you have questions about this incident, please call 1-855-503-2683, Monday through Friday, between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. Central Time.

AVISO A NUESTROS PACIENTES SOBRE UN INCIDENTE DE CIBERSEGURIDAD

Nuestro compromiso con nuestra misión de extender el ministerio de sanación de Jesucristo se extiende mucho más allá de la atención física que brindamos a nuestros pacientes. CHRISTUS Spohn Health System ("CHRISTUS Spohn") está comprometido en proteger la privacidad, así como la seguridad de la información de nuestros pacientes. Este aviso le explica el incidente, las medidas que hemos tomado y los pasos que nuestros pacientes pueden tomar como respuesta, con el fin de proteger aun más su información.

El 4 de mayo de 2022, el equipo de seguridad de tecnología de la información de CHRISTUS se enteró de que, entre el 9 de abril de 2022 y el 4 de mayo de 2022, un tercero no autorizado obtuvo acceso a nuestra red y obtuvo ciertos archivos de CHRISTUS Spohn. Inmediatamente comenzamos una investigación y se determinó que cierta información de pacientes puede haber estado contenida en esos archivos. Los archivos pueden haber incluido los nombres, domicilios, fechas de nacimiento, números de expediente médico, números de seguro social e información del seguro médico de pacientes. Es posible que se hayan incluido algunos datos clínicos, pero es importante tener en cuenta que la parte no autorizada no accedió a ningún expediente médico individual, y que la atención al paciente no resultó afectada.

Lamentamos profundamente cualquier preocupación que este incidente ocasione a nuestros pacientes. Enviamos cartas a un grupo inicial de pacientes que fueron identificados al tiempo que continuamos con el análisis de los datos involucrados. El análisis se ha completado y comenzamos a enviar las cartas restantes el 11 de noviembre de 2022. A los pacientes elegibles les ofrecemos servicios gratuitos de monitoreo de crédito y de protección de la identidad gratuitos por medio de Experian por un año. Por otra parte, continuamos reforzando nuestras medidas de seguridad de datos y de seguridad cibernética con el fin de evitar que ocurran incidentes similares en el futuro. Si tiene alguna pregunta sobre este incidente, comuníquese al 1-855-503-2683 de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. horario Central.